

ПРОТОКОЛ № 3/2019

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область 07 июня 2019

р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района (далее по тексту –Общественный совет) в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Шутикова Ирина Михайловна Руководитель женского клуба ветеранов
«Надежда»;

Гилева Римма Ивановна председатель Совета ветеранов работников
образования Шатковского района;

Боряева Мария Юрьевна корреспондент МАУ «Редакция газеты
«Новый путь»

Приглашённые: и.о.директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Порякова
Н.В.

Отсутствовали: Телешев Николай Иванович.

Всего членов: 5.

Всего присутствовало: 4.

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Утверждение результатов опроса населения Шатковского района о
потребности граждан в социальных услугах.

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Назарову Т.П.:

В течение января-февраля 2019 года Общественным советом был организован
опрос населения Шатковского района о потребности граждан в социальных
услугах. Назарова Т.П. предложила членам Общественного совета ознакомиться

с представленными опросными листами и определить итоги опроса.

Оглашены результаты опроса:

Всего в опросе приняли участие 32 гражданина, из которых:

- 28% опрошенных- граждане в возрасте от 30 до 49 лет;
- 28% опрошенных- граждане в возрасте от 50 до 65 лет;
- 44% опрошенных- граждане от 65 лет и выше.

Как показал опрос, 72% опрошенных граждан обращались в Комплексный центр за социальными услугами, из которых:

- 6 % -были оказаны социально-бытовые услуги на дому;
- 9%- были оказаны социально-психологические услуги;
- 46%- были оказаны социально-правовые услуги;
- 9% - были оказаны услуги в целях коммуникативного потенциала (реализация ИПРА и прокат технических средств реабилитации);
- 3%- были оказаны срочные социальные услуги (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, обследование материально-бытовых условий проживания);
- 6%- были оказаны социально-педагогические услуги семьям с детьми;
- 3%- были оказаны услуги в ходе выезда мобильной бригады;
- 12%- на базе Комплексного центра прошли обучение компьютерной грамотности;
- 6%- подтвердили учётную запись на портале госуслуг через центр активации, созданный на базе Комплексного центра;
- 12%- получили интересующую информацию через единый социальный телефон.

18 % опрошенных граждан (в возрасте после 55 лет) указали, что нуждаются в общении, и готовы участвовать в мероприятиях, организованных Комплексным центром.

81% опрошенных граждан- участвовали в мероприятиях, организованных Комплексным центром и готовы принимать участие в общественной жизни.

34% опрошенных граждан- считают востребованными сервисами в социальной службе и готовы ими воспользоваться:

- социального такси (43% от общего числа опрошенных);
- интернет -общения (9% от общего числа опрошенных);
- детской социально - досуговой комнатой (6% от общего числа опрошенных);
- службой волонтеров (12% от общего числа опрошенных).

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты опроса населения Шатковского района о потребности граждан в социальных услугах.

2. И.о. директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Поряковой Наталье Валерьевне принять результаты опроса к сведению в дальнейшей работе.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета  Т.П. Назарова

Секретарь  Н.Е. Ромадова

2. И.о. директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Поряковой Наталье Валерьевне принять результаты опроса к сведению в дальнейшей работе.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета  Т.П. Назарова

Секретарь  Н.Е. Ромадова