

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного совета по независимой
оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН

Шатковского района»
И.М. Шутикова
И.М. Шутикова
«30» июня 2015 г.

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

от 30 июня 2015 г. № 2/15

Председатель: Шутикова Ирина Михайловна, руководитель женского клуба ветеранов «Надежда».

Секретарь: Пундикова Ольга Михайловна, юрисконсульт ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Присутствовали:

1. Гилева Римма Ивановна – председатель совета ветеранов работников образования Шатковского района.
2. Лашин Анатолий Иванович – председатель Шатковского районного Совета ветеранов.
3. Мечтаева Людмила Васильевна – корреспондент районной газеты «Новый путь».
4. Манахов Александр Петрович – председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

Приглашенные:

- Жагарина Александра Степановна, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Повестка заседания:

Обсуждение результатов проведенной независимой оценки качества работы отделения срочной социальной помощи ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Докладчики: Шутикова И.М., председатель Общественного совета;
Гилева Римма Ивановна, председатель совета ветеранов работников образования Шатковского района;

Лашин Анатолий Иванович, председатель Шатковского районного Совета ветеранов;

Мечтаева Людмила Васильевна, корреспондент районной газеты «Новый путь».

РЕШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

Слушали: Шутикову И.М., Гилеву Р.И., Лашина А.И., Мечтаеву Л.В.

Члены общественного совета представили результаты анкетирования, которые были рассмотрены и проанализированы на заседании Общественного совета.

Всего было опрошено 18 клиентов отделения срочного социального обслуживания. Из них четверо мужчин и четырнадцать женщин. Средний возраст опрошенных лежит в пределах 38-77 лет. Из числа опрошенных, всего 2 человека ранее не обращались к специалистам отделения срочного социального обслуживания. Остальные 16 оценивают работу специалистов, социальных работников отделения как удовлетворительное. Чаще всего клиенты обращались за такими видами помощи, как: оформление документов на меры соц. поддержки, надомное обслуживание; оформление документов (паспорт, мед.полис и др.) и информационно-консультативная помощь. В большинстве случаев цель обращения к специалистам отделения достигнута и опрошенные хотели бы обратиться в отделение срочного социального обслуживания повторно.

Решили: Информацию и результаты по независимой оценке качества услуг,

предоставляемых учреждением принять к сведению.


Голосовали:

«За» - 5;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Решение принято единогласно.

Секретарь:  О.М. Пундикова.